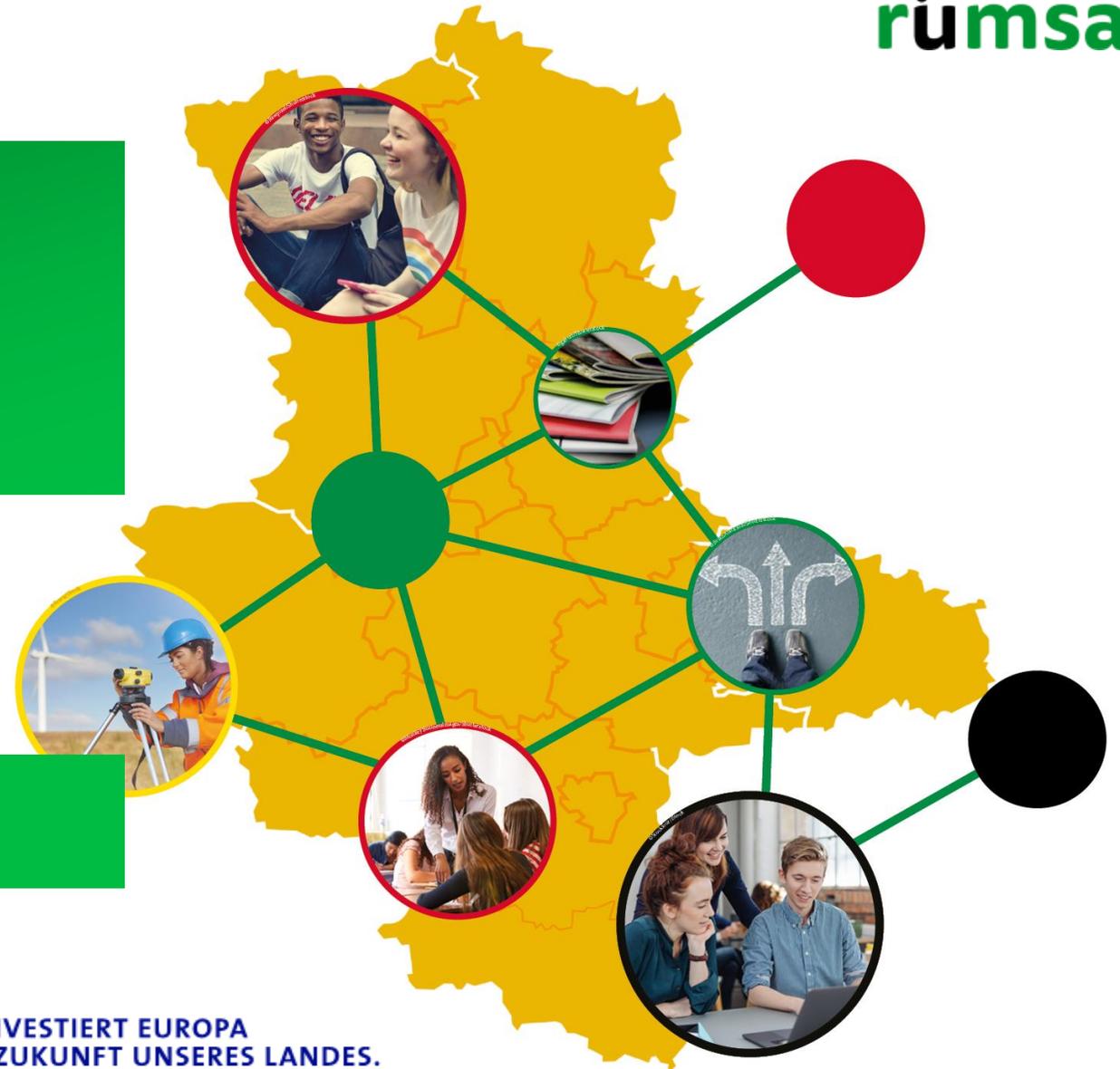


# Entwicklung von Jugendberufsagenturen

Erkenntnisse aus Sachsen-Anhalt und bundesweit

Dr. Barbara Kiepenheuer-Drechsler (f-bb)  
Fachkongress RÜMSA, 1.6.2022, Halle



Das Landesprogramm Regionales Übergangsmanagement (RÜMSA) wird gefördert durch:

# Erkenntnisgewinn zu JBA aus...

## Evaluationen

- Evaluation der Jugendberufsagentur Berlin (2016-2020)
- Evaluation der Jugendberufsagentur Bremen/Bremerhaven (2018-2020 & 2022)
- Evaluation der Jugendberufsagenturen in Schleswig-Holstein (2019)

## Fachlicher Begleitung

- Fachliche Begleitung des Arbeitskreises Monitoring der JBAsen Schleswig-Holstein (2020/2021)
- Landesnetzwerkstelle Regionales Übergangsmanagement in Sachsen-Anhalt (seit 2015)
- Landesservicestelle JubaS in Sachsen (seit 2019)

## ... das Fazit vorab

### Rahmung klären – Erwartungsmanagement betreiben

- Jugendberufsagentur = keine neue Institution
  - ➔ bezeichnet die **neuartige Zusammenarbeit von Partnern**
- Partner behalten die Hoheit über ihr Personal und ihre jeweiligen Ressourcen

### Grundvoraussetzungen:

- Gegenseitiger Respekt der Wirkungsbereiche
- Bereitschaft voneinander zu lernen
- Konkret und verbindlich
- JBA = Prozess mit vielen kleinen Schritten – kein „Schild am Haus“

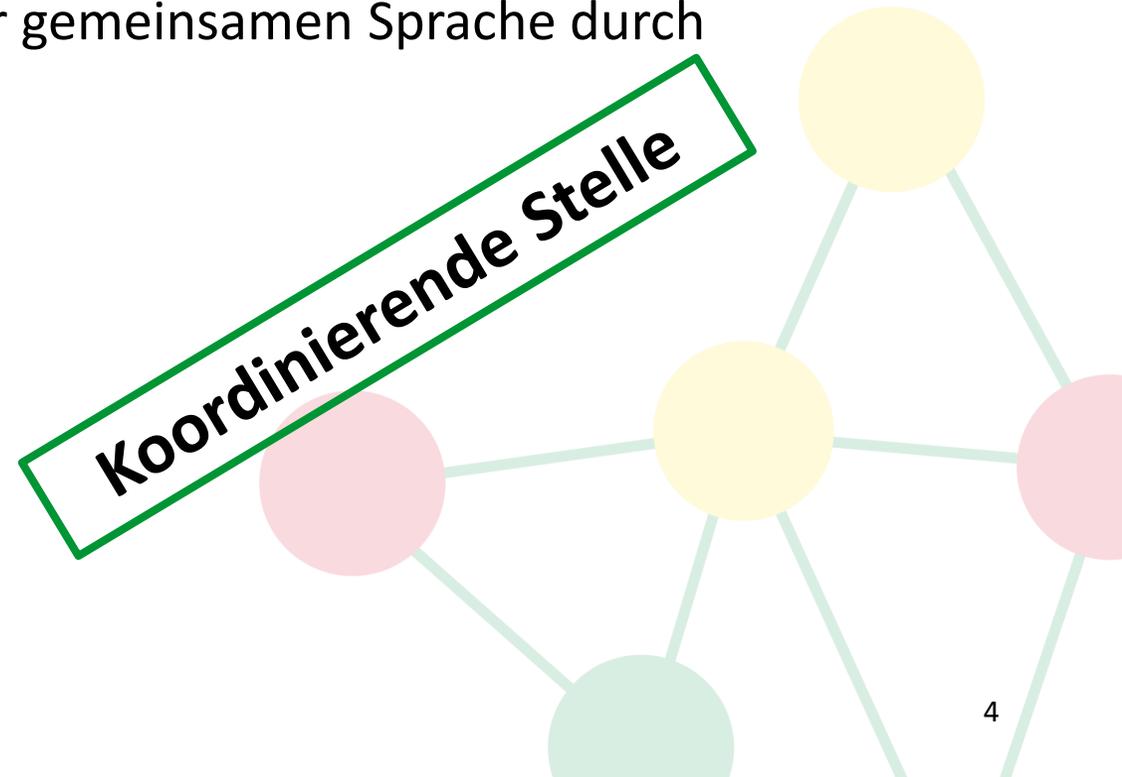
### Mehrwert

- Zugang + Wissenszuwachs + Verbindlichkeit + Beratungsqualität + Serviceorientiertheit

# JBA als lernende Organisation

- Weg zum gemeinsamen Ziel - immer wieder neu zu justieren
- Blick über den Tellerrand ermöglichen
- Erarbeitung eines gemeinsamen Verständnis / einer gemeinsamen Sprache durch Fachkonzepte
- „Übersetzungsarbeit“ zwischen den Rechtskreisen
- Teambuilding – wichtiger Teil des Prozesses
- Erarbeitung eines Leitbildes

...und nicht zuletzt: gemeinsam Lachen!



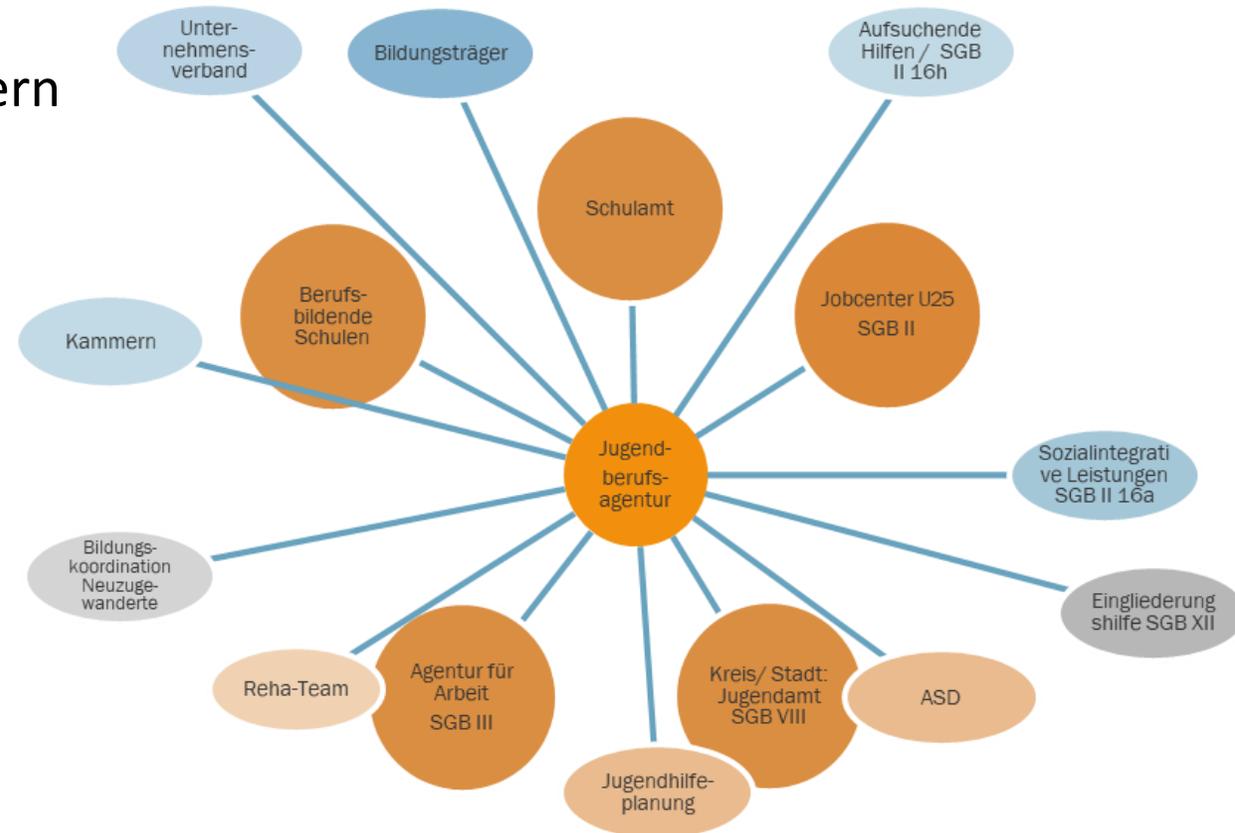
# JBA und Regionalisierung

Jede JBA ist anders –  
Regionalisierung als Erfolgsmodell in Flächenländern  
Entwicklung der Strukturen:

- unter Einbindung der Institutionen vor Ort
- mit Beachtung der regionalen Besonderheiten

Auch für die regionale Netzwerkarbeit gilt:

- je konkreter die Zusammenarbeit,
- je eher eine gemeinsames Verständnis besteht
- desto gewinnbringender!

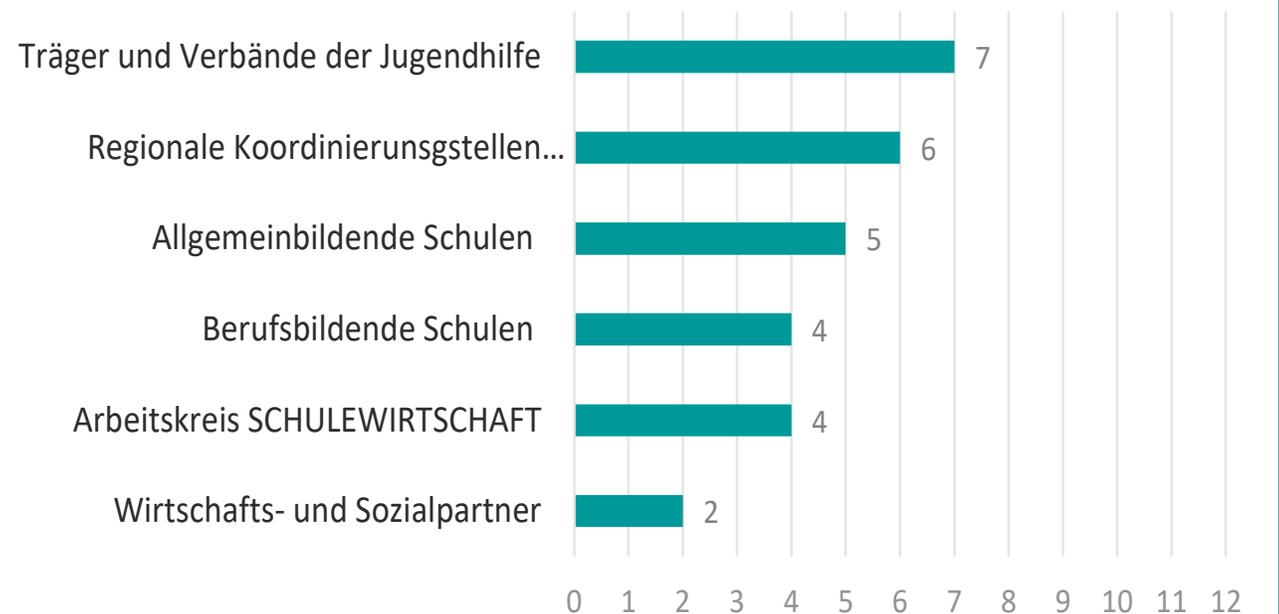


# Regionalisierung in JUBAS

Befragung zur Weiterentwicklung der Jugendberufsagenturen im Freistaat Sachsen (2021).

- Diverse regionale Netzwerkpartner werden einbezogen.
- Darüber hinaus vereinzelt auch:
  - Jugendmigrationsdienst
  - Beratungseinrichtungen
  - Rehabilitationsträger
  - SGB IX
  - Kammern und Innungen
  - Wirtschaftsförderung

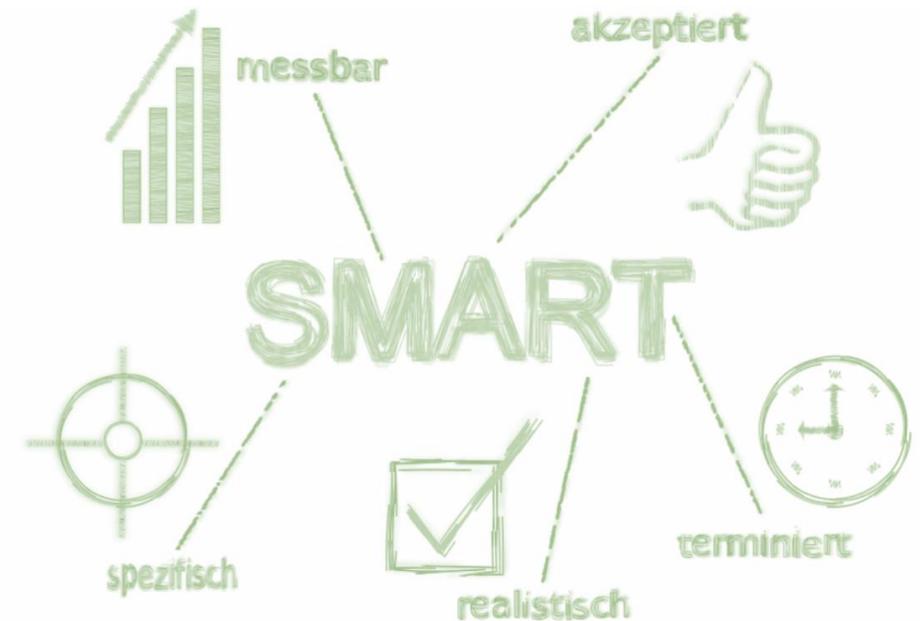
Welche weiteren **Netzwerkpartner** werden derzeit in den Entwicklungsprozess der Jugendberufsagentur einbezogen?



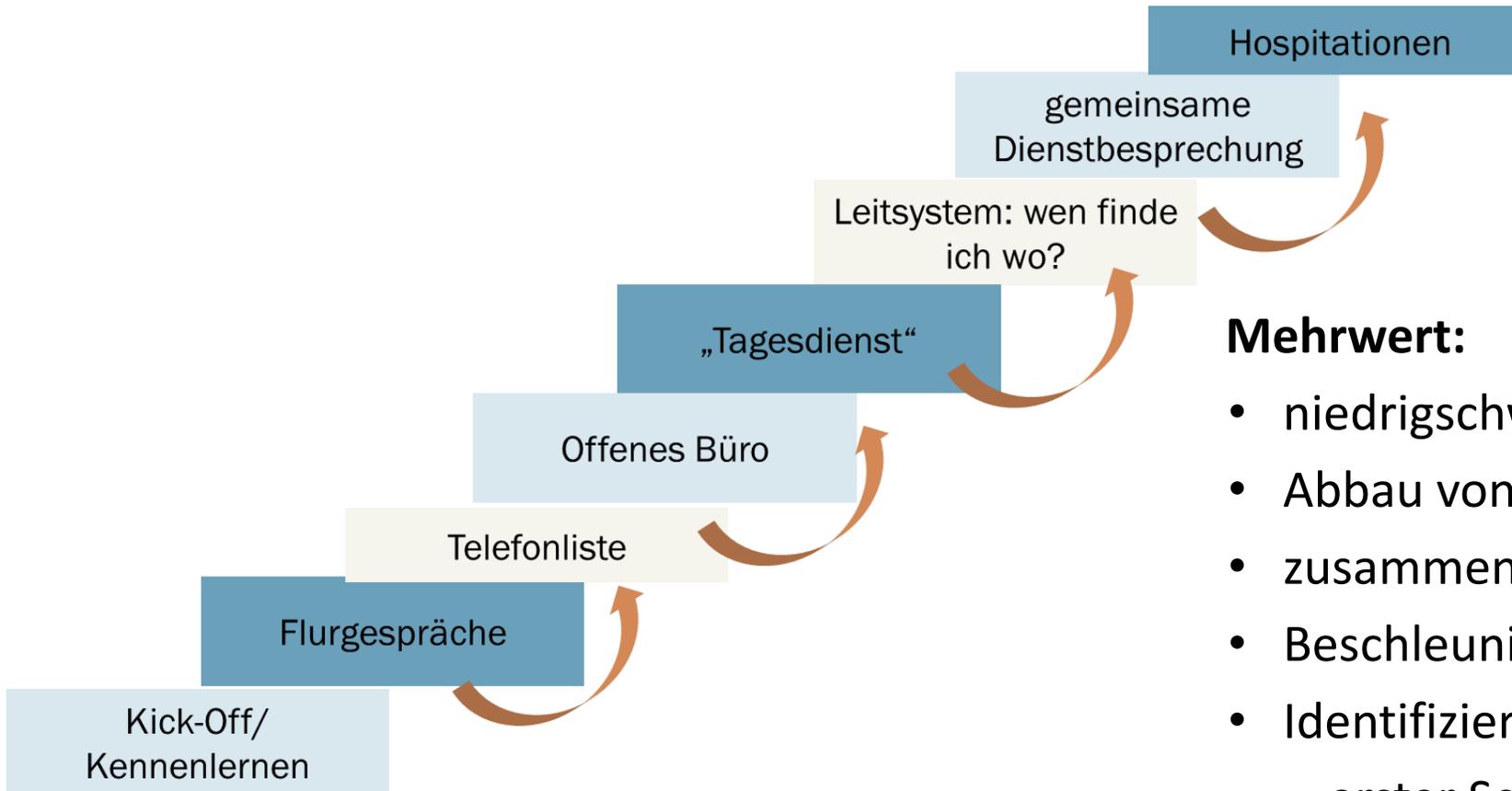
Quelle: Befragung durch die Landesservicestelle JUBAS, f-bb 2021

# Ziele verbindlich vereinbaren

- Je konkreter Ziele vereinbart werden, umso erfolgversprechender.
- RÜMSA-Weg: Zielqualität durch Zielvereinbarungen
- Smarte Zielformulierung
- Konkretisierung durch Festlegung auf
  - strategische Ziele
  - taktische Ziele
- Reflexion der Zielvereinbarung
  - 2-Jahresrythmus mit Steuerungsgruppe



# Was erleichtert die Zusammenarbeit?

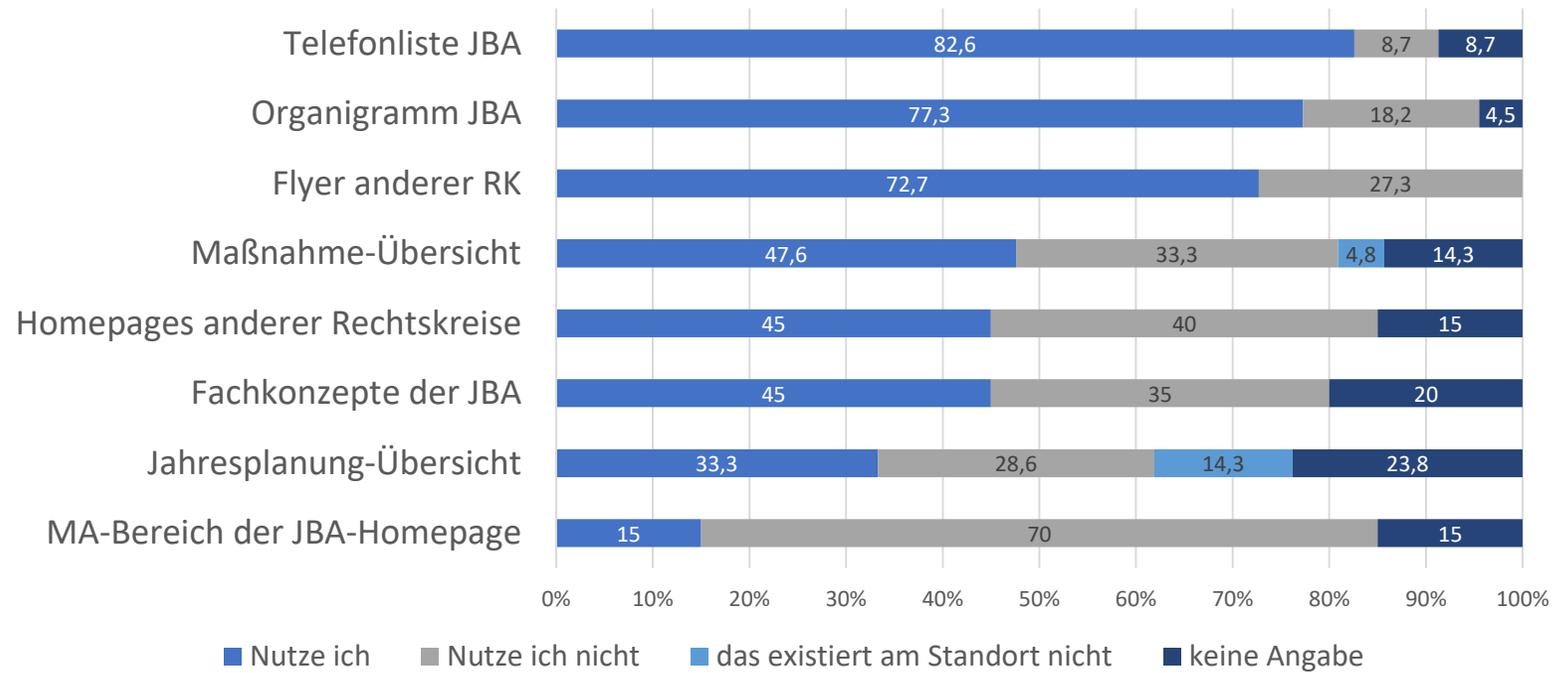


## Mehrwert:

- niedrigschwelliger Austausch
- Abbau von Hürden „hinter den Kulissen“
- zusammen denken – zusammen handeln
- Beschleunigung von Klärungen
- Identifizierung von Herausforderungen – erster Schritt zu einer Lösung

# Was erleichtert die Zusammenarbeit?

Nutzen Sie die folgenden Materialien in Ihrem Berufsalltag?  
(JBA-Standort Bremerhaven)



# Transparenz der Maßnahmen

- Gegenseitige Information zu jeweiligen Angeboten ist wichtiger **erster Schritt**
- **Bündelung** und Abstimmung zu Maßnahmen
- Identifizierung von Lücken und Schließen dieser
- abgestimmte, gemeinsame Maßnahmeplanung für die jungen Menschen **ist die Kür**

## Mehrwert:

- Optimierung des regionalen Angebots
- bessere Ausschöpfung der Angebote
- passendere Besetzung der bestehenden Angebote – für die jungen Menschen!

# Gemeinsame Maßnahmeplanung

„Gemeinsame  
Maßnahmenplanung  
bedeutet für mich...“

...respektvoll auf die *Entscheidungen anderer Partner* schauen.

...*Ziele* der anderen anschauen und *mitgehen*.

...sich die Frage zu stellen, *warum und für wen* man *Maßnahmeplanung* betreibt.

... die *Meinung des Einzelnen* spielt eine gewichtige Rolle.

...*Transparenz* über aktuellen Stand & aktuelle Planung.

...neue Aufgaben weiter zu generieren, und damit an der *Entwicklung der JBA* einfach nicht aufzuhören.

...eine neuartige anspruchsvolle *Herausforderung*.

...*optimale Werkzeuge* finden und bereitstellen, um jungen Menschen einen guten Einstieg in die Berufswelt zu ermöglichen.

...ein hoher *Arbeitsaufwand*, der sich aber am Ende lohnt.

# Gemeinsame Maßnahmeplanung: RÜMSA-Projekte

Niedrigschwellige  
Anlaufstellen, Jugendcoaching

§16h SGB II

Praxisnahe  
Berufsorientierung

Eltern als  
Unterstützer\*innen

§48 SGB III

Kompetenzagenturen

Teilnehmendeneinkommen aus SGB II

Weitere Angebote, z.B. Ausbildungsverbünde,  
Care Leaver, Erlebniscamps etc.

z.B. kommunale Mittel, private  
Mittel aus Unternehmen

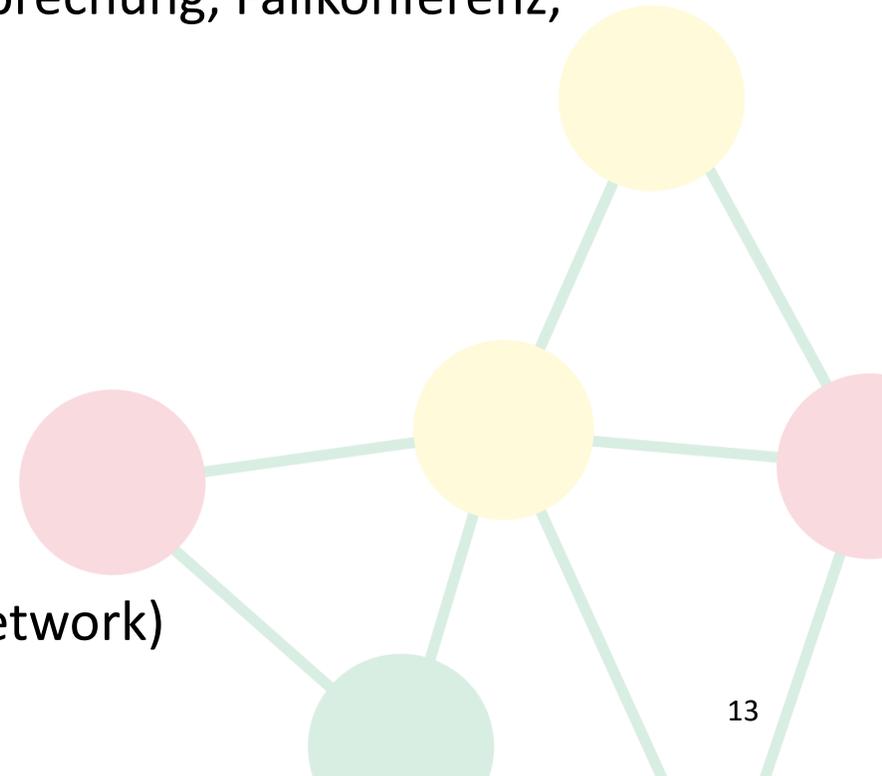
Quelle: Landesnetzwerkstelle RÜMSA, f-bb 2022

# Gemeinsame Fallarbeit

- Verständigung auf umsetzbares Konzept unter Einbezug der Mitarbeitenden
- Auch hier sind diverse Formen der Umsetzung denkbar (auch digital!)
- Definitivische Klarheit wichtig: meinen alle dasselbe? (Fallbesprechung, Fallkonferenz, Fallberatung, kollegiale Beratung)

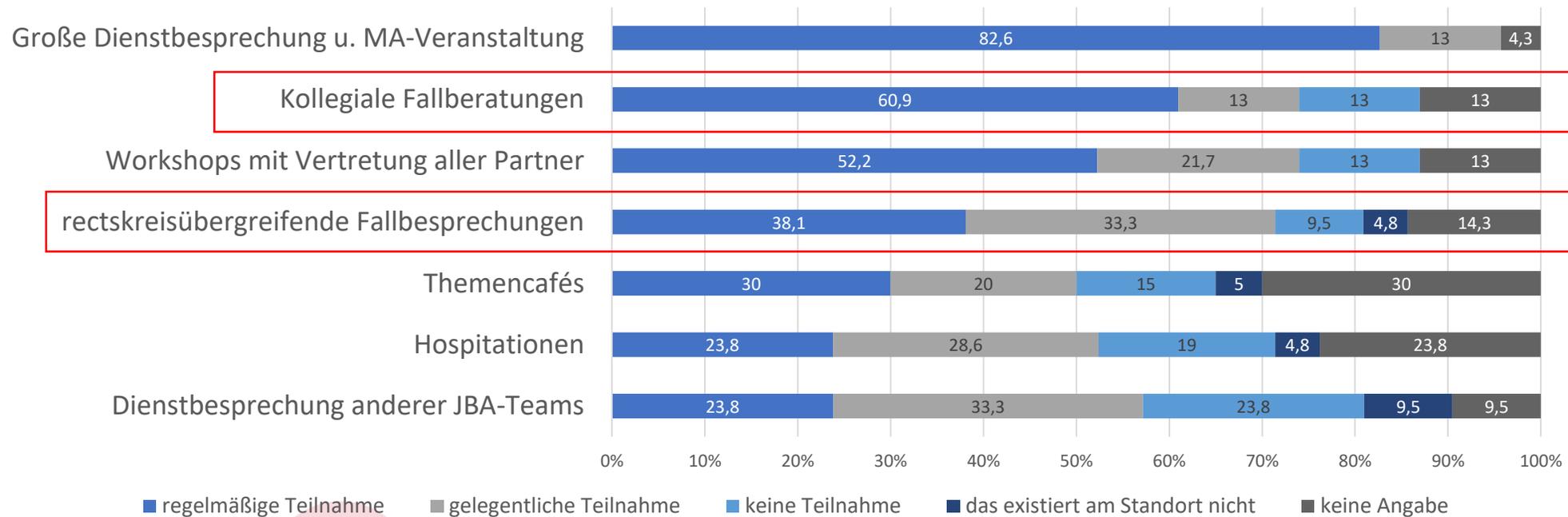
## Mehrwert:

- bessere Qualität der Beratung
- nachhaltigere, ggf. schnellere Vermittlung
- ganzheitlichere Sicht auf den jungen Menschen
- praxisnahe Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- fallbezogener Einbezug weiterer Partner möglich (z.B. Streetwork)



# Gemeinsame Fallarbeit

Wie häufig nehmen Sie an folgenden Austausch- und Besprechungsformaten an Ihrem Standort teil ? (Standort JBA Bremerhaven)



Quelle: Gagern/Kiepenheuer-Drechsler (2020) Dritter Zwischenbericht. Evaluation der Jugendberufsagentur in der Freien Hansestadt Bremen in den Städten Bremen und Bremerhaven; S. 24  
Anteile in Prozent, n=20-23, Mitarbeiterbefragung 2019

# YouConnect als Instrument der Fallbesprechung

- YouConnect kann digitalen Austausch zu Fällen unterstützen.
- Bietet Tool der anonymisierte Fallbesprechung.
- Pilotierung von YouConnect im Saalekreis.

Quelle: YouConnect, Agentur für Arbeit 2022

## Umsetzung

Für den Datenaustausch wurden vier große Themenkomplexe und zugehörige Features entwickelt

| Technische Funktionen  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erarbeitung eines abgestimmten <b>neutralen YouConnect Designs</b></li> <li>▪ Anbindung von Verbis (<b>BA-interne Schnittstelle</b>)</li> <li>▪ Vorbereitung einer <b>externen Schnittstelle</b> zur Anbindung externer Partnersysteme</li> </ul> |

| Fallkommunikation   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Automatisierter Versand von E-Mails</b> bei Aktionen der gemeinsamen <b>Fallarbeit</b></li> <li>▪ <b>Anzeige von Kommunikationsdaten</b> der fallbeteiligten Institutionen und deren Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen</li> <li>▪ <b>Statusanzeige</b> zur Fallarbeit</li> <li>▪ <b>Digitale Einwilligungserklärung</b></li> </ul> |

| Dateneingabe  |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfassung und Verwaltung von <b>Personen- und von Falldaten</b></li> <li>▪ Erfassung und Verwaltung <b>biografischer Stationen</b></li> <li>▪ <b>Dokumentation der notwendigen Einwilligungserklärungen</b> zu den jeweiligen Beratungsinhalten</li> <li>▪ Verwaltung von <b>Personensorgeberechtigte* sowie weiterer Fallbeteiligter</b></li> </ul> |

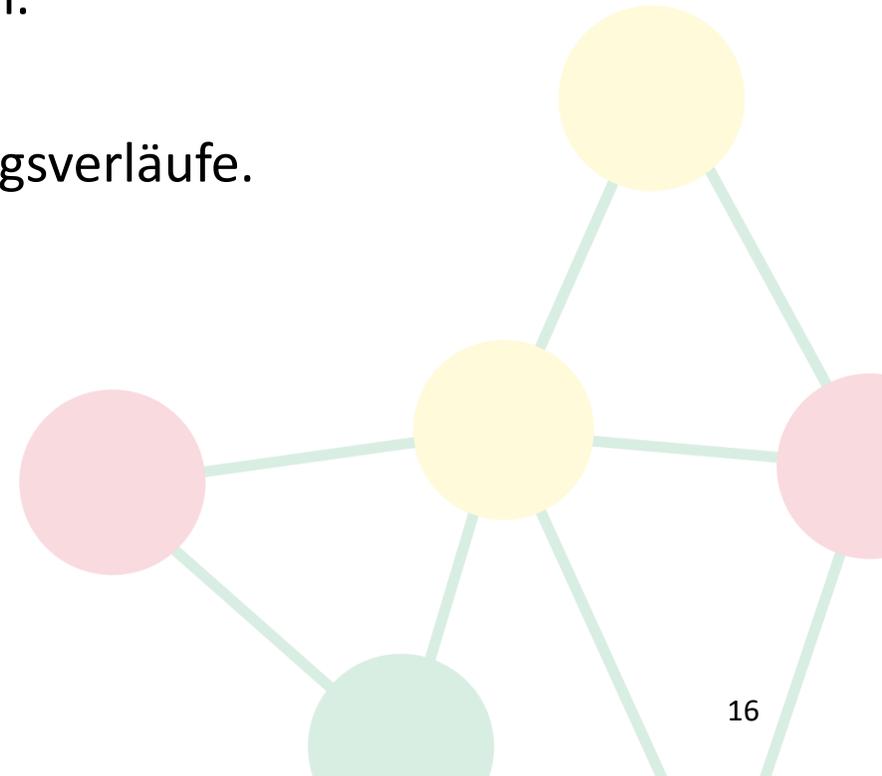
| Fallarbeit   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verwaltung von <b>Einwilligungserklärungen</b></li> <li>▪ DSGVO-konforme <b>Steuerung der Sichtbarkeiten</b> von <b>Personen- und von Falldaten</b></li> <li>▪ Möglichkeit der <b>anonymisierten Fallbesprechung</b></li> <li>▪ Möglichkeit der <b>Personensuche</b> im Sekundärsystem zur <b>Vermeidung von Doppelerfassungen</b></li> </ul> |

# Aufsuchende Arbeit in der JBA

- Nicht alle junge Menschen finden von sich aus den Weg in die JBA.
- Aufsuchende Arbeit kann Angebot machen.
- Zuleitung in Beratung kann niedrigschwellig angebahnt werden.
- Freiwilligkeit ist Prämisse.
- Diverse Zielgruppe bedingt diverse Strategien, diverse Beratungsverläufe.

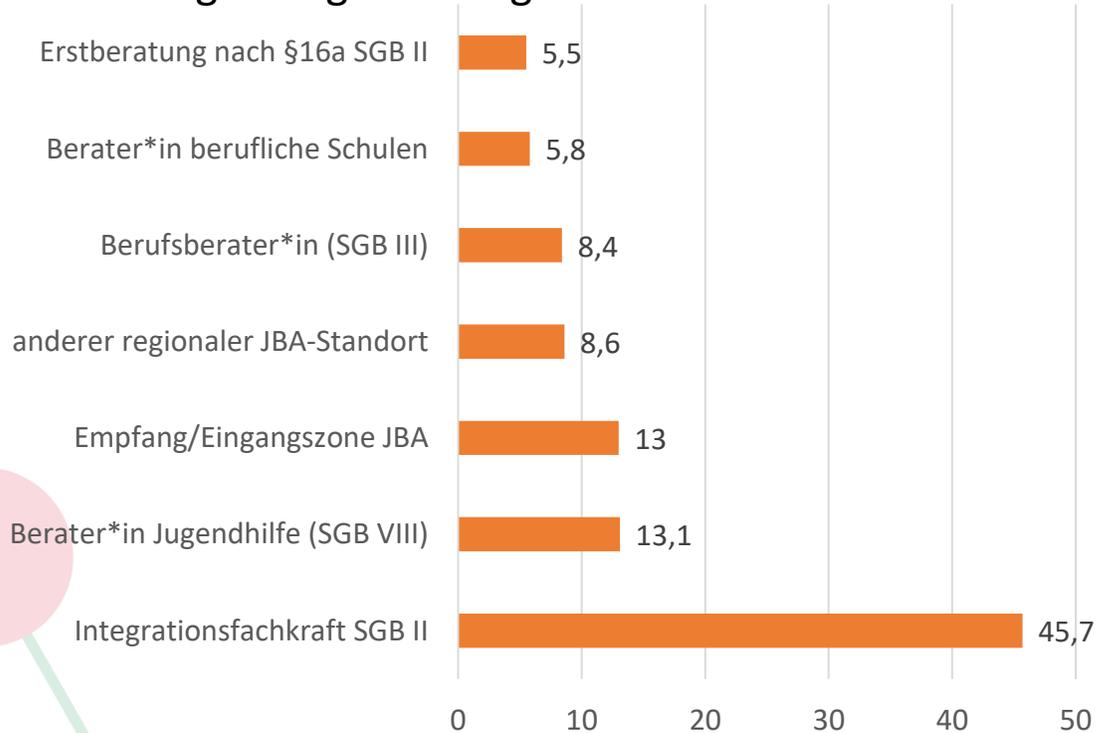
## **Mehrwert:**

- Weiterer Weg wird eröffnet.
- Zielgruppen können neu erreicht werden.
- Ggf. können weitere Bedarfe identifiziert werden.



# Aufsuchende Arbeit in der JBA Berlin

## Vermittlung in folgende Angebote der JBA Berlin



## Identifizierte Bedarfe der aufsuchenden Arbeit (JBA Berlin)



Quelle: Berichtsformate zur aufsuchenden Beratung im Rahmen der JBA Berlin, 2018; (n = 1.843). Eigene Darstellung, f-bb.

# Jugendgerechte Ansprache



Jugendberufsagentur Mansfeld-Südharz, Virtuelle JBA

Jugendberufsagentur Berlin – Instagram, Online-Auftritt

# Monitoring in der JBA

Der Aufbau einer JBA durchläuft immer mehrere Phasen.

Entwicklungsprozesse können über Monitoring transparent abgebildet werden.

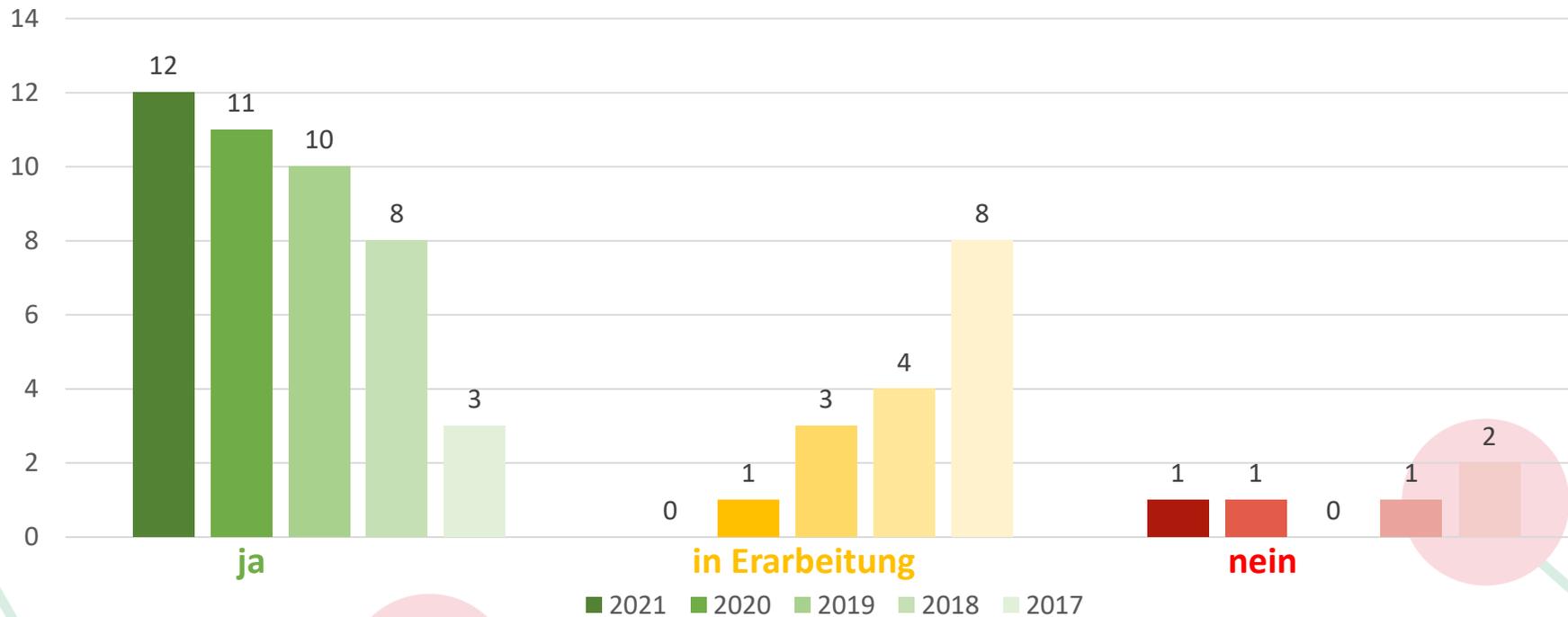
Gute Erfahrungen aus dem Landesprogramm RÜMSA:

- Monitoring wurde gemeinschaftlich von den Bündnispartner\*innen erhoben
- landesweite Auswertung erfolgte durch Landesnetzwerkstelle
- 5 Erhebungswellen: 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 zu folgenden Bereichen:
  - I. Transparenz und Informationsaustausch
  - II. Harmonisierung der Abläufe und Maßnahmen
  - III. One-Stop-Government

Aufgebaut nach einem Ampelsystem: Ziel erreicht, Ziel nicht erreicht, Ziel in Bearbeitung

# Monitoring in der JBA, RÜMSA

Der Geschäftsprozess der Fallsteuerung/Fallübergabe ist etabliert und die Einschaltung anderer Leistungs-, Hilfe- und Unterstützungssysteme geregelt



Quelle: Monitoring der Landesnetzwerkstelle RÜMSA, f-bb 2022

# Wirkungsanalyse der JBA

Wie wirkt die JBA?

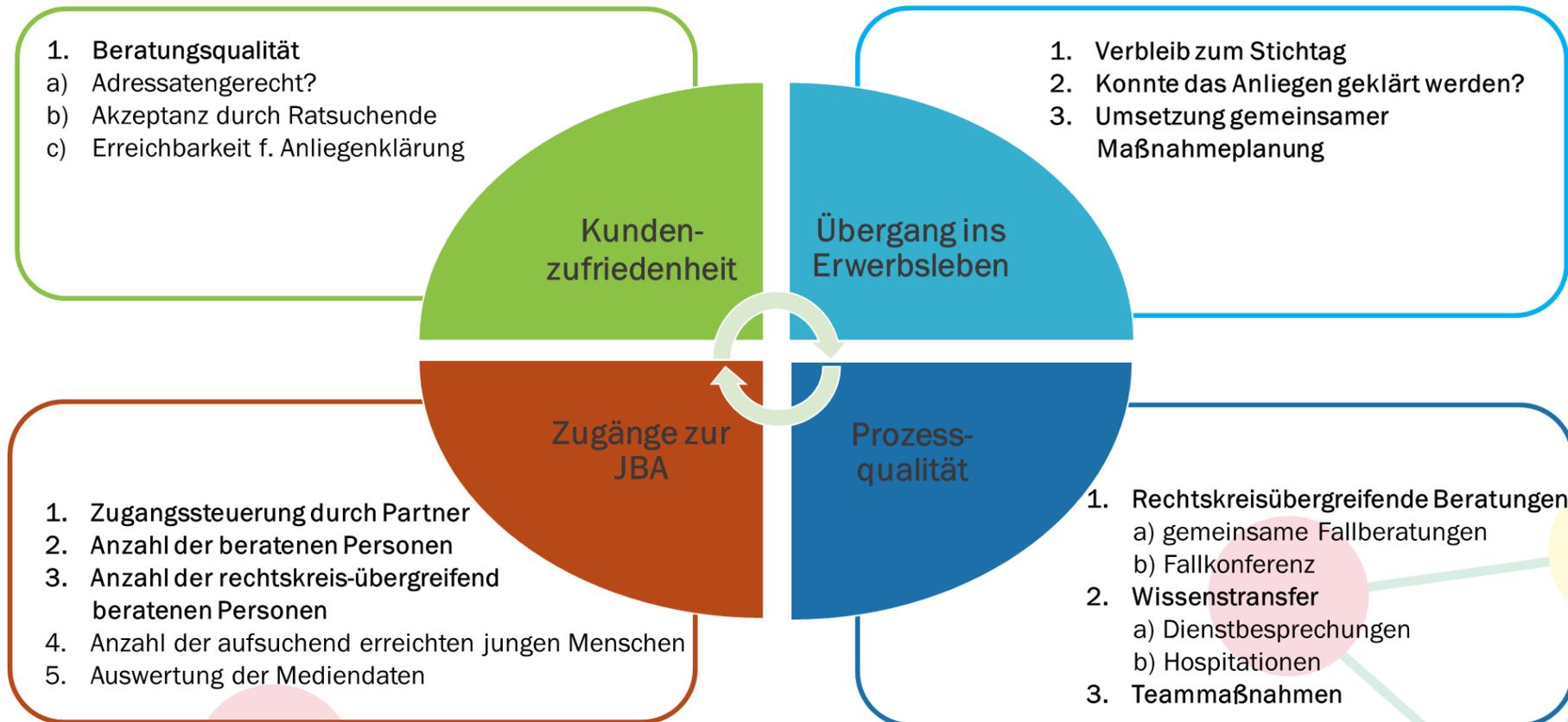
- Was ist der Output (Beratungszahlen)?
- Was ist der Outcome (erzielte Wirkungen bei Zielgruppe)?

JBA = Zusammenarbeit mehrerer Rechtskreise = komplexe Wirkzusammenhänge  
„Vorher-Nachher-Vergleich“ um ggf. quantitativ Entwicklungstendenzen abzubilden.

## **ABER**

- Die Daten einzelner Partner bilden nicht den genuinen Mehrwert der JBA ab.
- Indikatoren sollten durch die Zusammenarbeit in der JBA beeinflussbar sein.
- Realistisches Erwartungsmanagement mit Bezug auf die JBA ist wichtig.

# Wirkungsanalyse der JBA



# Mehrwert der JBA – die Mühe lohnt!

## **Zugang:**

- JBA öffnet vielfältige Wege & erhöht die Transparenz möglicher Wege in Ausbildung /Studium und Beruf

## **Wissenszuwachs:**

- JBA lebt vom fachlichen Austausch, dieser stärkt und motiviert Mitarbeitende

## **Verbindlichkeit:**

- Konkrete Zusammenarbeit in der JBA erhöht die Verbindlichkeit: miteinander statt nebeneinander zu arbeiten

## **Beratungsqualität:**

- Schnelle Wege, guter fachlicher Austausch, Reflexion und Zielorientiertheit führen zu einer höheren Beratungsqualität, die sich für junge Menschen auszahlt.

## **Serviceorientiertheit:**

- Es geht um die jungen Menschen, Abstimmungen treten hinter die Kulissen, alle ziehen an einem Strang

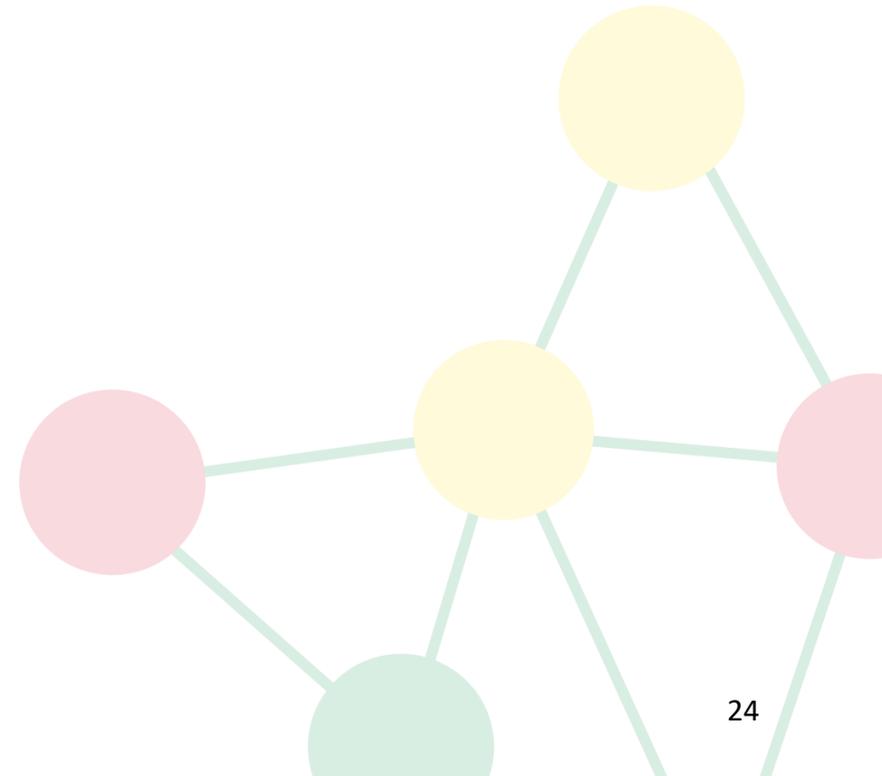
# Kontakt

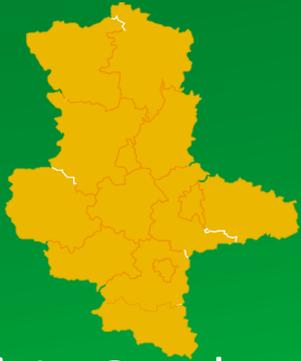
Dr. Barbara Kiepenheuer-Drechsler  
**Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb)**  
Stresemannstr. 121  
10963 Berlin

030 417 498 649

[barbara.kiepenheuer-drechsler@f-bb.de](mailto:barbara.kiepenheuer-drechsler@f-bb.de)

[www.f-bb.de](http://www.f-bb.de)





#ZukunftInSachsenAnhalt

Vielen Dank für  
Ihre  
Aufmerksamkeit!

Das Landesprogramm Regionales Übergangsmanagement (RÜMSA) wird gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION  
**ESF**  
Europäischer  
Sozialfonds

HIER INVESTIERT EUROPA  
IN DIE ZUKUNFT UNSERES LANDES.  
[www.europa.sachsen-anhalt.de](http://www.europa.sachsen-anhalt.de)